

## Villkor och allmänna säkerhets- och ordningsregler på Utopia Yoga studios

### Bokning och betalning

Köp och bokning av Utopias produkter och tjänster sker via bokningssystemet gymsystem i samarbete med Zoezi. Möjliga betalmetoder är betalkort, autogiro, swish, faktura.

Länk:

<https://utopiayogastudios.gymssystem.se/member#/login>

### Allmänna bokningsregler

Bokad klass kan avbokas senast 2 timmar innan klasstart. Om avbokning ej sker inom denna tid och man inte dyker upp till klassen vid 3 tillfällen blir man avstängd från bokningssystemet under 7 dagar. Man kan fortfarande delta i klasser i mån av plats.

Events & workshops kan ha andra avbokningsregler. Villkor anges per event.

### Löpande träningskort

Löpande träningskort erbjuds med 2 månaders bindningstid. Midi tillåter 3 klasser per vecka (12 klasser per månad). Maxi tillåter obegränsat antal klasser.

### Avgifter och betalning

Utopia har rätt att ändra priser på tjänster och produkter, engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter. Ändring av månadsavgift för autogiro-medlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid (2 mån). Har medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro och tillräckliga medel saknas på medlemmens konto vid dagen för överföring, görs ett andra försök till dragning efter några dagar, om medlem saknas även då skickar Utopia en påminnelsefaktura avseende betalning av förfallen månadsavgift och en förseningsavgift på 60 kr.

### Information och meddelanden

Medlemmen ansvarar för att underrätta Utopia om förändringar av kontaktuppgifter (såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) eller uppgifter för betalning via autogiro.

Majoriteten av information och meddelanden skickas via e-post.

### Personuppgiftslagen

De personuppgifter du lämnar till Utopia Yoga Studios AB används för att hantera bokningar, medlemskap och informationsutskick. Uppgifterna delas inte ut till annan part. Utopias register behandlas enligt PUL, Personuppgiftslagen.

### Säkerhets- och ordningsregler

Inga väskor eller ytterkläder är tillåtna i yogasalarna, plats för förvaring finns att tillgå i omklädningsrummen. Efter avslutad klass skall eleven iordningställa de filtar, kuddar, klossar och remmar som denne har använt. Utopia vädjar till mjuk och dämpad samtalston under tiden det pågår klasser. Ta för vana att sätta mobilen på flygplansläge eller ha den avstängd. En tom sal betyder inte en ledig sal. Vid behov av nedvarvning eller egen träning skall detta alltid först stämmas

---

#### Utopia Yoga Studios AB

Sigurdsgatan 6  
721 30 Västerås  
Org. nr. 559054-1818

#### Kontaktuppgifter

+46(0)72 872 13 72  
jerrica@utopiayogastudios.com  
www.utopiayogastudios.com

#### Betalningsuppgifter

Swish 1235350780  
Bankgiro 5122-4640

av med personalen innan ett rum tas i besittning. Alla som vistas i Utopia yoga studios lokaler ska visa respekt och hänsyn till personal och medlemmar. Utopia har rätt att stänga av kunder för viss tid eller säga upp medlemskapet eller klippkortet med omedelbar verkan för den som bryter mot Utopias regler.

Utopia ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Utopia kontroll och som skäligen inte har kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand- vatten- eller annan större skada på studion, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

#### **Kvarlämnade saker**

Om medlemmen inte hämtar tillvaratagna objekt inom 30 dagar äger Utopia rätt att disponera över de tillvaratagna objekten. Mejla oss om du har glömt något.

#### **Hot studion/varm yoga**

I hot studion har du med dig egen handduk samt egen matta i första hand, Utopia har lånemattor och mattor till försäljning om du glömmer. En hot yogastudio håller en temperatur av 38 C. För gravida eller viss typ av sjukdomstillstånd som högt blodtryck, nyopererad eller annan skada, informera alltid läraren. Du kommer ändå kunna göra din yoga med viss anpassning. För friska kroppar och även vissa andra typer av åkommor har varm yoga många fördelar att ge kroppen (se även Utopia info om hot yoga på hemsidan). Undvik att bära starka parfymer i hot studion. Ni kommer att stå tätt, visa respekt för grannen. Drick mycket vätska under dagen och fyll på mycket efteråt.

Vi vill understryka att all träning sker på egen risk. Alla våra instruktörer är licensierade yogalärare med många års erfarenhet.